

Villkor för A-klubben

Ahlsell Sverige AB, org.nr 556012-9206, ("Ahlsell") har upprättat ett B2B-lojalitetsprogram som riktar sig till Ahlsells små och medelstora företagskunder ("A-klubben"). Dessa villkor ("Villkoren") är en förutsättning för kunds ("Medlemmen") medlemskap i A-klubben. Villkoren godkänns av Medlemmen i samband med inträde till A-klubben och genom att godkänna Villkoren vid första inloggning på <https://a-klubben.ahlsell.se> ("Hemsidan"). Ahlsell förbehåller sig rätten att när som helst ändra Villkoren eller delar härav (inklusive, men inte begränsat till, bonusmodellen). Vid var tid tillämpliga Villkor finns tillgängliga på <https://www.ahlsell.se/vart-erbjudande/a-klubben>

1. Om A-klubben

A-klubben utgör en möjlighet för Medlem att ta del av bonus och/eller erbjudande, oberoende avtalsrabatter eller liknande incitament, vid köp av produkter och/eller tjänster från Ahlsell. Medlemskap i A-klubben är frivilligt och kostnadsfritt.

2. Medlemskap och administration

För inträde till och fortsatt medlemskap i A-klubben krävs att kunden (i) erhållit en inbjudan till A-klubben och godkänner sådan inbjudan, (ii) är ett aktiebolag eller förening (eller motsvarande juridisk person), (iii) godkänner dessa Villkor, (iv) signerar Avtal om medlemskap genom behörig firmatecknare, och (v) godkänner att Ahlsell genomför en kreditkontroll samt att kunden vid var tid som lägst innehar kreditrating A.

Medlem åtar sig att (i) vid var tid följa dessa Villkor, och (ii) göra månatliga lagerinköp/fakturering hos Ahlsell och ska göra huvuddelen (minst 50%) av sina inköp från Ahlsell inom de produktområden som Ahlsell lagerför.

Ahlsell förbehåller sig rätten att omedelbart häva eller pausa medlemskap om Medlem bryter mot dessa Villkor eller annat mellan Medlem och Ahlsell gällande avtalsvillkor.

Medlem åtar sig att utse administratör av medlemskontot. Administratör ska vara anställd hos Medlem. Administratör erhåller användarnamn och lösenord till Hemsidan. Medlem ansvarar för att säkerställa att inloggningsuppgifter till A-klubben inte kommer i obehöriga händer. Medlem ansvarar för alla köp som görs av personer som erhållit inloggningsuppgifter till A-klubben. Medlemmen skall omedelbart meddela eventuellt byte av administratör.

Medlem kommer att tilldelas en kategori (Blå, Järn, Brons, Silver eller Guld) utifrån inköpsvolym per omsättningsintervall som tillämpas av Ahlsell från tid till annan. Relevant inköpsvolym för respektive nivå framgår på Hemsidan. Konvertering av kategori sker nästkommande månad efter att relevant inköpsvolym uppnåtts.

3. Bonusutdelning och -inlösen

Vid Medlems köp av lagerförd produkt (dock ej värmepumpar) och/eller tjänst från Ahlsell erhåller Medlem, av kategori Järn, Brons, Silver och Guld, ett (1) bonuspoäng per spenderad krona (SEK). Medlem av kategori Blå är ej berättigad till bonuspoäng för inköp av produkt eller tjänst. Ahlsell har rätt, men ej skyldighet, att erbjuda Medlem möjlighet att intjäna bonuspoäng på annat sätt än genom köp av lagerförd produkt och/eller tjänst (t.ex. genom nyttjande av tredjepartstjänster, på kampanjbasis, enkätsvar och/eller svar på e-postkampanjer). Sådan möjlighet kan variera mellan

kategori Blå, Järn, Brons, Silver och Guld. Information om möjlighet att intjäna bonuspoäng framgår på Hemsidan. Ahlsell har vid var tid rätt att ändra eller ta bort sådan möjlighet att tjäna in bonuspoäng.

Bonus registreras på Medlemmens konto efter genomfört köp av produkt och/eller tjänst (så som tillämpligt). För det fall kreditering av ett köp från Ahlsell sker debiteras bonuskontot med motsvarande bonusbelopp i de fall bonus hunnit delas ut.

Upparbetade bonuspoäng kan lösas in mot varor och tjänster som tillhandahålls i A-klubbens poängshop som är tillgänglig genom Medlemmens medlemssidor på Hemsidan. Det åligger Medlemmen att bokföra/redovisa inlöst bonus i enlighet med gällande lagar och regler.

Upparbetade bonuspoäng är giltiga i 24 månader. Bonuspoäng som ej använts inom 24 månader förfaller och återbetalas ej. Bonus kan inte lösas in mot kontanter eller överlåtas till tredje part. Medlemmen kan själv kontrollera poängsaldo via kontoutdrag på Hemsidan. Bonus tillfaller Medlem och får ej nyttjas personligen av Medlems administratör eller anställd.

Medlem noterar och godkänner att Medlems köp av produkt och/eller tjänst genom poängshopen, med undantag för av Ahlsell utfärdade rabattcheckar avseende fakturor från Ahlsell ("Ahlsell Rabattcheck"), utgör ett köp från tredjepartsleverantören Awardit AB ("Awardit") och att samtliga krav och tvister avseende sådant köp ska hanteras i enlighet med Awardits vid var tid tillämpliga villkor. Villkor finns tillgängliga här: <https://a-klubben.ahlsell.se/omaklubben/986>. Medlem noterar och godkänner att köp av en Ahlsell Rabattcheck inte kan returneras. Medlem åtar sig att inte rikta krav mot Ahlsell avseende inlösen av poäng och/eller köp av produkt eller tjänst (så som tillämpligt) från Awardit.

4. Kommunikation

Kommunikation från Ahlsell till Medlem sker företrädesvis elektroniskt via e-post och SMS. Det åligger därför Medlemmen att uppdatera relevanta kontaktuppgifter vid ev. ändringar. Uppdatering kan göras via Hemsidan.

Medlem noterar och godkänner att Ahlsell från tid till annan skickar meddelande eller annat utskick som hänför sig till medlemskapet och/eller A-klubben. I det fall Medlem inte önskar motta kommunikation som sker enligt Marknadsföringslagen så som direkt marknadsföring, inbjudningar till event och/eller undersökningar kan Medlem själv motsätta sig detta genom att avregistrera sig från utskick (tillämpa "opt-out") via inställningar på Hemsidan.

5. Behandling av personuppgifter

Information om behandling av personuppgifter kopplat till medlemskap i A-klubben finns tillgänglig på Hemsidan.

6. Kontakt vid frågor

Eventuella frågor kring A-klubben besvaras, i första hand, av Medlemmens säljkontakt hos Ahlsell. Vid övriga frågor ska A-klubbens kundservice kontaktas [via formulär](#) eller telefon (031-36 36 343).

7. Uppsägning

Medlemskapet i A-klubben gäller tillsvidare. Medlemmen äger rätt att säga upp

medlemskapet med omedelbar verkan genom att skicka meddelande till A-klubbens kundservice [via formulär](#).

Ahlsell har rätt att säga upp medlemskapet till upphörande med tre månaders varsel. Ahlsell äger vidare rätt att säga upp medlemskapet med omedelbar verkan för det fall:

- Medlem ej fullföljer åtagande att Ahlsell ska vara huvudleverantör (se p.2 ovan) under de senaste 12 månaderna, eller
- Medlem ej gjort lagerinköp/fakturerats i tre (3) på varandra följande månader, eller
- Medlem har förfallna och obetalda fakturor eller annan skuld till Ahlsell, eller
- Medlem träder i likvidation eller blir föremål för konkurs, eller på annat sätt blir insolvent eller inleder ackordsförhandlingar eller företagsrekonstruktion.

Uppsägning meddelas skriftligen av Ahlsell till Medlem genom den e-post som Medlem har registrerat i A-klubben. Medlem ansvarar för att sådan e-postadress hålls uppdaterad.

Vid medlemskapets upphörande annulleras all inestående bonus som inte nyttjats.

Dessa Villkor gäller fr.o.m. 2024-02-01